

Konflikte konstruktiv lösen **Mit Haltung, Klarheit und guter Kommunikation.**

Konflikte gehören zum beruflichen Alltag! Besonders dort, wo Menschen zusammenarbeiten, unterschiedliche Interessen, Erwartungen und Perspektiven aufeinandertreffen. Entscheidend ist nicht, ob Konflikte entstehen, sondern wie wir mit ihnen umgehen. Ungelöste Konflikte belasten Beziehungen und Ergebnisse, gut bearbeitete Konflikte können dagegen Entwicklung, Klarheit und Zusammenarbeit stärken.

Dieses Webinar unterstützt Dich dabei, Konflikte besser einzuordnen und konstruktiv zu bearbeiten mit klaren Modellen, bewusster Haltung und guter Kommunikation. Ziel ist es, Konflikte besser zu verstehen, sie realistisch einzuordnen und Lösungen zu entwickeln, die nicht auf Gewinner und Verlierer hinauslaufen, sondern auf tragfähige Win-win-Lösungen.

In diesem Webinar erfährst Du:

-  Warum Konflikte entstehen und welche Dynamiken dahinterstehen
-  Wie Du Konflikte systematisch analysierst und richtig einordnest
-  Wie Win-win-Lösungen entstehen und wann sie realistisch sind
-  Wie Haltung, Beziehungsdynamik und Kommunikation Konflikte beeinflussen
-  Wie Du vom Problemfokus zur Lösungsfindung kommst

Das erwartet Dich:

-  Konfliktverständnis: Arten, Ursachen und typische Muster
-  Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl: Konflikte erkennen, bevor sie sich zuspitzen
-  Konfliktanalyse: Interessen, Bedürfnisse & Beziehungsebene sichtbar machen
-  Kommunikation im Konflikt: Zuhören, klären, deeskalieren
-  Haltung & Verantwortung: Konflikte als Gestaltungsaufgabe begreifen
-  Win-win-Denken: Gemeinsame Lösungen entwickeln statt Positionen verteidigen
-  Kreative Lösungsansätze: Perspektiven wechseln & neue Optionen eröffnen
-  Einsatz von KI zur Konfliktbewältigung
-  Offene Q&A-Runde und Austausch

Dein Vorteil:

Du entwickelst ein klares Verständnis für den souveränen Umgang mit Konflikten. Das Webinar stärkt Deine Fähigkeit, Konflikte frühzeitig zu erkennen, konstruktiv zu bearbeiten und Lösungen zu gestalten, die Beziehungen erhalten und Zusammenarbeit verbessern.

-  Gewinne Sicherheit im Umgang mit Konflikten und gestalte Zusammenarbeit klarer, fairer und wirksamer.